

CURES

REVISTA DE LES INFERMERES, INFERMERS, LLEVADORES I FISIOTERAPEUTES CATALANS

Reivindiquem la professió



INFERMERES
DISCRIMINADES

SATSE



**Fisioteràpia
per a pacients
amb afectacions
neurològiques**



**Ignacio Montoya,
nou Secretari
Autonòmic de SATSE
Catalunya**

EDITA

Sindicat d'Infermeria
SATSE Catalunya

CONSELL EDITORIAL

Ignacio Montoya
Víctor Motos
Caterina Ródenas
Carne Cugat

CAP DE REDACCIÓ

Rosa Gisbert Díaz

REDACCIÓ I ADMINISTRACIÓ

C/ Ausiàs March 124,
08013 Barcelona

ADREÇA WEB

<http://catalunya.satse.es>

E-MAIL

catalunya@satse.es

DISSENY I MAQUETACIÓ

Pie de Pàgina

IMPRESIÓ

Prisma Artes Gráficas, S.L.

ISSN:

2696-1571

DEPÓSITO LEGAL

B-24707-2019

PROTECCIÓ DE DADES

A l'efecte del Reglament Europeu de Protecció de Dades, l'informem que SATSE, en la seva condició d'editor de mitjans impresos i electrònics, així com les empreses que col·laboren en les labors d'edició, publicació i distribució, tracten dades personals amb la finalitat de divulgar informació d'interès per a la professió infermera i els seus afiliats/as. CURES i els butlletins digitals s'editen, publiquen i distribueixen en l'àmbit de les activitats legítimes de SATSE. Els titulars de dades personals poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, revocació del consentiment, així com la resta de drets en la següent adreça electrònica: equip-dpd@satse.es Alternativament, pot dirigir-se al delegat de protecció de dades de SATSE a través de privacitat-dpd@satse.es Més informació sobre la nostra política de protecció de dades en www.satse.es/aviso/politica-de-proteccion-de-datos-de-satse.

Sumari

2024

4

L'ENTREVISTA

Parlem amb Marta García, que ens explica com la fisioteràpia millora la vida diària dels pacients amb afectacions neurològiques.

FORMACIÓ

Saber com gestionar els reptes, treballar la nostra intel·ligència emocional i evitar el desgast emocional és clau. SATSE ofereix tallers de coaching que ens ajudaran a aconseguir-ho.

7

8

EN PRIMERA PERSONA

Ignacio Montoya és el nou secretari general autonòmic de SATSE Catalunya i en una entrevista ens explica la seva visió del futur de la sanitat i la professió.

MÓN LABORAL

Parlem sobre agressions contra professionals: el problema de les amenaces i l'assetjament fora dels centres de salut i hospitals.

10

12

MÓN DIGITAL

Quina és la clau de l'èxit dels continguts sobre salut a les plataformes socials? Valorem l'estat de la qüestió i busquem l'opinió de professionals amb perfils d'èxit a xarxes.

MÓN UNIVERSITARI

A punt d'acabar el grau? El Sindicat d'Infermeria SATSE Catalunya participa en esdeveniments d'orientació laboral i també organitza jornades que et seran útils.

16

18

VISIBILITAT

Una mica periodistes i molt infermeres, parlem amb les locutores de Khurasana: el pòdcast sobre l'art de cuidar de Betevé.

Editorial Ignacio Montoya, secretari general de SATSE Catalunya

Continuïtat reivindicativa amb un nou impuls



MOLTS DE VOSALTRES obriu aquesta revista sense saber qui sóc, potser tampoc sabíeu qui era la meua predecessora. El que sí que sebaeu és tot allò que SATSE Catalunya significa i quins són els delegats que, dia a dia, estan al vostre costat per assessorar-vos i defensar-vos. Per això, em presento. Sóc l'infermer Ignacio Montoya i fa poc he pres la responsabilitat d'estar al davant d'aquesta organització com a Secretari Autonòmic de Catalunya.

Em plantejo introduir novetats: un nou impuls, uns objectius alineats amb les noves realitats... en definitiva, fer de la nostra organització una eina que respongui a les vostres necessitats i demandes actuals. Però també estic compromès amb tot allò que fa de SATSE Catalunya el que sempre ha estat: el principal defensor dels interessos laborals, professionals i socials de les infermeres, infermers, fisioterapeutes i llevadores de la nostra comunitat.

La meua experiència com a infermer a l'ICS i el meu compromís amb els principis de SATSE Catalunya, han forjat en mi una visió clara sobre les necessitats i reptes que enfronta el nostre col·lectiu. És essencial impulsar l'equiparació i les millores laborals per garantir una assistència de qualitat, així com promoure un marc de relació professional i laboral que ens anivelli amb els estàndards del món sanitari europeu.

SATSE Catalunya té com a missió central estar al servei dels treballadors sanitaris, defensant els seus drets i contribuint a la transformació cap a una socie-

tat més justa i solidària. Una realitat social en la qual estic convençut que cal promocionar la participació dels professionals d'infermeria, fisioteràpia i llevadores en la presa de decisions socials, econòmiques i de país. En definitiva, la nostra professió té molt a aportar. Sóc conscient del repte i la responsabilitat, d'estar al capdavant d'una Organització que té la responsabilitat de reivindicar aquest paper central del nostre col·lectiu.

La meua experiència assistencial m'ha ensenyat la importància de tenir unes condicions laborals dignes per al benestar dels professionals de la salut. Estic fermament convençut que la igualtat, la no discriminació i la conciliació de la vida laboral i familiar són pilars fonamentals que hem de promoure en els nostres centres de treball i en les relacions laborals.

Així mateix, no puc oblidar la importància del desenvolupament professional, la defensa de la llengua catalana, la igualtat de gènere i la independència sindical. Aquests són valors que comparteixo plenament amb SATSE Catalunya i que guiaran la meua gestió en aquest nou càrrec.

És emocionant poder contribuir activament a la millora de les nostres condicions laborals i de formar part d'un sindicat compromès amb el benestar del col·lectiu sanitari a Catalunya. Junts treballarem incansablement per aconseguir millorar contínuament les condicions laborals i professionals dels infermers, fisioterapeutes i llevadores, en benefici de tota la societat catalana. ➔

«És un repte estar al capdavant d'una Organització que té la responsabilitat de reivindicar aquest paper central del nostre col·lectiu»

Donar la cara...

L'altaveu del col·lectiu

Davant els mitjans de comunicació, som la teua veu

UNA DE LES funcions principals del nostre sindicat és donar la cara pel col·lectiu. Per això difonem les reivindicacions i necessitats d'infermeres, llevadores i fisioterapeutes als mitjans de comunicació sempre que tenim l'oportunitat. Les delegades i delegats de SATSE són l'altaveu de les infermeres, llevadores i fisioterapeutes de Catalunya. ➔



Visitar amb assiduitat al fisioterapeuta: imprescindible per a pacients amb afectacions neurològiques

La fisioterapeuta Marta García ens parla sobre el seu treball amb pacients neurològics i com aquesta disciplina millora la seva vida diària

LA FISIOTERÀPIA ÉS una disciplina molt àmplia que pot tenir gran incidència en la qualitat de vida de les persones, tant les que pateixen alguna patologia com les sanes. En la seva consulta de l'Hospitalet de Llobregat, a Barcelona, la fisioterapeuta Marta García atén tota mena d'usuaris, però s'especialitza en pacients amb afectacions neurològiques.

Marta ens rep junt amb una de les seves pacients, la Marga, que pateix esclerosi múltiple, una malaltia que pot presentar una clínica molt variada. La fisioterapeuta explica que la seva intervenció s'adapta depenent de la clínica del pacient amb exercicis i a cabina, centrant-se en la recuperació muscular, la propiocepció, el dolor...

Continuïtat de la teràpia

El seguiment d'un fisioterapeuta en una malaltia crònica permet adaptar la visita a les necessitats de la persona, tractant dolors o molèsties a mesura que van apareixent. L'assiduitat en les visites millora la qualitat de vida de les persones amb esclerosi, però és una atenció que s'han de finançar ells mateixos. La sanitat pública només contempla la fisioteràpia com un tractament posterior a un brot o per a alleujar una afectació en concret.

"Potser aquesta persona a l'estiu necessita drenatge, però en una altra època té problemes amb les lumbars i més endavant és un altre problema... sempre tenen coses i la fisioteràpia els hi dona qualitat de vida" afirma Marta García. La fisioterapeuta alerta que molts d'aquests pacients "conviuen amb un dolor constant", el que supo-

sa que un simple massatge o unes corrents poden millorar molt el seu dia a dia.

En això està d'acord la seva pacient, Marga González, que demana més fisioteràpia a l'àmbit públic on afirma que "hi ha molts bons experts" però l'accés és limitat. "Ens donen unes sessions i després ens deixen fins a l'any següent, uns altres deu o quinze dies... i la resta de l'any?, no estem malalts?".

PERFIL



MARTA GARCÍA va estudiar fisioteràpia a la Universitat Autònoma de Barcelona (Fundació Universitària del Bàges) i actualment treballa com a fisioterapeuta al centre de fisioteràpia i rehabilitació Santa Cecília i a Espai Salut Teràpies a l'Hospitalet de Llobregat. Especialitzada en fisioteràpia pediàtrica, teràpia aquàtica, pilates i hipopressius, també té un màster en acupuntura i està registrada com Fisioterapeuta Acupuntora al Col·legi de fisioterapeutes de Catalunya. 📍

Marta també expressa la seva preocupació per la massificació de les consultes de fisioteràpia a l'àmbit públic i a les mútues, i afirma que el volum de pacients no permet al professional dedicar més temps a l'escolta i al tracte personal. Una proximitat que Marta valora molt en el seu treball i opina que "simplement escoltant també estàs fent tractament".

"Amb els anys vas fent fisioteràpia amb la teva manera de pensar, construint tu mateix la fisioteràpia tal com creus que ha de ser: una feina en la qual dones cabuda al pacient, l'escoltes i adreces tot allò que realment li fa mal, molesta, allò que el fa patir" explica la professional.

L'atenció en cabina permet a aquesta fisioterapeuta "treballar al pacient com un tot" i afegeix que "potser no pots solucionar tots els seus problemes però sí que moltes vegades pots ajudar" per exemple, redirigint al pacient a un altre professional.

"La fisioteràpia és molt àmplia i hi ha gent que s'especialitza molt: sol pelvià, fisioterapeutes respiratoris, esportius... Jo m'he trobat amb pacients que se m'escapen i els intento derivar cap a un company. No perds al pacient, perquè se sent agraït i tornaran per altres mals" afirma. En aquest sentit, valora la mida de la seva consulta i del llistat de pacients, que permet "conèixer-los bé, fer-los una miqueta teus, preocupar-te per ells com a persona".

Professional proper

L'experiència de la fisioterapeuta Marta García també li permet donar consells o recomanacions que van més enllà del que és estricta-

ment sanitari, ja que coneix com la patologia dels seus pacients els hi afecta en altres àmbits. Per exemple, sol indicar activitats lúdiques, comerços o locals accessibles en cadira de rodes a pacients que veuen molt condicionada la seva activitat diària per aquest tema.

Aquesta és una qüestió ignorada amb freqüència per la majoria de la societat, afirmació amb la qual està d'acord Marga, pacient d'esclerosi. "A la gent no l'importa, i fins que no s'hi troben ells o tenen un amic o familiar en cadira de rodes no hi pensen" afirma. Qüestions tan senzilles com un esgrao a l'entrada d'un edifici dificulten l'accés o l'impossibiliten i d'això, segons Marga, "no se n'adona ningú, només quan ho necessiten". Una realitat que no es té prou en compte, malgrat que segons l'Institut Nacional d'Estadística l'any 2020 al voltant de 100 persones de cada 1.000 homes i dones espanyols conviuen amb alguna mena de discapacitat relacionada amb la seva mobilitat. 📍

«La fisioteràpia dona cabuda al pacient: escoltar-lo i adreçar tot allò que fa mal, molesta, allò que el fa patir»

Reivindicacions

SATSE denuncia discriminació cap als interessos del nostre col·lectiu

És essencial valorar i reconèixer tot allò que aporten les infermeres i fisioterapeutes al sistema sanitari

INFERMERES, LLEVADORES i fisioterapeutes han sortit al carrer per reivindicar la importància que té el col·lectiu dins el sistema sanitari. Problemes comuns a la professió van des de l'escassetat de personal i la sobrecàrrega, el poc reconeixement i el topall que això comporta pel desenvolupament professional. Un dels problemes és que es manté al col·lectiu en un grup professional que no els hi correspon per la seva formació, habilitats i responsabilitats.

SATSE Catalunya ha liderat la reivindicació i, entre altres accions, organitzat concentracions i protestes per fer visible la demanda. Una d'elles va ser el passat 8 de maig, dia de la dona, en la que es va convocar als i les professionals a concentrar-se davant de les portes dels seus centres. "Hi ha encara una visió retrògrada i sexista de la professió bastant generalitzada i això repercuteix en el reconeixement que es fa de la nostra feina" expliquen des del Sindicat d'Infermeria.

El lema del dia va ser "Estem fartes" és una campanya per reclamar un canvi estructural que reconegui adequadament la feina d'infermeres, infermers, llevado-

res i fisioterapeutes i que posi fi a la discriminació laboral i professional que pateixen. Malgrat comptar amb la titulació de Grau Universitari, les infermeres, infermers i fisioterapeutes continuen en un greuge comparatiu enfront d'altres professionals que tenen el mateix nivell de titulació. Això provoca una bretxa laboral, que limita les seves oportunitats de creixement professional, l'accés a llocs de feina de lideratge i un reconeixement salarial adequat.

La reivindicació de SATSE per una nova classificació professional es basa en considerar que la classificació actual de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (EBEP), en l'art. 76, no respecta la nova estructura de les titulacions universitàries implantada després del procés de Bolonya. No s'adapta a l'actual esquema de titulacions universitàries equiparades a Grau, sinó a

l'antiga diferenciació entre les titulacions universitàries de llicenciat i diplomad.

El que SATSE proposa

El Sindicat d'Infermeria SATSE reivindica una revisió de les normes de classificació professional en el

«Reclamem un canvi estructural que reconegui adequadament la feina d'infermeres, llevadores i fisioterapeutes»



sistema sanitari de tot l'Estat, de manera que es posi fi a la discriminació a la qual se sotmet a les infermeres i fisioterapeutes i aquestes siguin equiparades a altres professions que sí que tenen reconeguda la seva formació de Grau. Aquesta classificació permetrà a

infermeres, llevadores i fisioterapeutes a accedir a llocs de feina relacionats amb la gestió i direcció d'alt nivell (centres sanitaris, per exemple), grups de recerca o docència i no es limitaran les oportunitats de creixement i desenvolupament professional. ➔

Formació

Coaching per superar reptes a la teva feina

SATSE ha ofert diversos tallers a diferents seus provincials



↑ El coach i formador Ricardo Olabegoya, impartint un taller a SATSE Girona

"EL COACH NO dona respostes, és un procés d'acompanyament en el qual l'entrenador et fa les preguntes que tu no ets capaç de fer-te i tu mateix arribes a les teves pròpies respostes" assegura Ricardo Olabegoya, coach director de MotivarT i formador als diferents tallers que organitza SATSE Catalunya a les seves seus. En aquestes sessions Olabegoya acompanya a petits grups d'infermeres, infermers i fisioterapeutes a través d'un procés de reflexió creativa i els hi dona eines per fer un desenvolupament personal i una transformació positiva.

Els tallers duren quatre jornades durant les quals el coach planteja una sèrie d'activitats d'autoconeixement conduents a petits objectius que té programades, però Olabegoya afirma que "és el grup el que mana, amb les seves inquietuds i expectatives, necessitats i aportacions personals". Així, cada un dels tallers acaba sent una experiència a mida dels assistents perquè el més important és que "s'emportin eines que els hi siguin útils". El fet de fer-

ho de manera col·lectiva també és positiu, ja que "tots carreguem motxilles o pedres a les sabates que fan molt incòmode caminar per la vida i moltes vegades el fet de compartir-les i veure que tothom té petites coses ens treu un pes de sobre". Així, Olabegoya destaca que el col·lectiu enriqueix l'experiència i que sovint "l'aportació d'una companya ens pot servir moltíssim per créixer".

Infermeria i coaching

Aquest formador explica que els exercicis que proposa estan pensats per arribar a conclusions que ajudin a "portar una vida més satisfactòria, gestionar millor els reptes i treballar la intel·ligència emocional". En el cas de les infermeres i fisioterapeutes destaca que aquest tipus de tallers són especialment positius pel desgast emocional que implica el tipus de feina que desenvolupen "ja que treballen amb persones que sovint enfronten situacions personals de malaltia, canvi, crisis i reptes importants". ➔

Ignacio Montoya, nou secretari autonòmic

Infermer de primària i gironí, el nou líder de SATSE Catalunya porta rere seu una llarga trajectòria sindical i assistencial

EL SINDICAT D'INFERMERIA SATSE Catalunya, ha encetat un nou camí amb el nomenament del secretari general autonòmic: l'infermer gironí Ignacio Montoya. Amb una llarga trajectòria en diferents centres de l'Institut Català de la Salut (ICS), el líder sindical assumeix la responsabilitat "amb un clar compromís amb la millora de les condicions laborals i el reconeixement dels professionals sanitaris a Catalunya".

Montoya opina que la infermeria catalana ha de posar la mirada "en els estàndards europeus" i així arribar a unes condicions laborals i d'entorn de treball que "garanteixin



↑ Parlant amb els mitjans

una assistència sanitària excel·lent". El nou secretari autonòmic afirma que l'activitat del Sindicat SATSE ha d'estar constantment alineada amb "els interessos laborals, professionals i socials dels nostres membres" i sempre tenint en compte que la formació sindical té "un evident compromís amb la transformació social en direcció a una societat més justa i solidària".

Els objectius principals

Els objectius principals d'aquesta nova etapa inclouen promocionar la participació activa d'infermeres, infermers, fisioterapeutes i llevadores en la presa de decisions: polítiques i socioeconòmiques en l'àmbit autonòmic i nacional. "Guanyar

pes i rellevància de la professió a tots els nivells redundarà en benefici dels professionals, els usuaris i la societat" afirma Montoya.

El nou Secretari assegura que posarà "especial atenció a les preocupacions actuals del sector com són la càrrega de treball excessiva, la manca de personal i la importància de la salut mental". El líder sindical afirma que la seva organització "es compromet a abordar aquestes qüestions de manera decidida" i s'enfoca a trobar solucions factibles i que es puguin posar en pràctica.

Trajectòria sindical

Montoya va estudiar infermeria a la Universitat Rovira i Virgili (Hos-

pital Universitari Verge de la Cinta) i va tornar a Girona on ha centrat la seva activitat assistencial a l'atenció primària. Després d'anys dins de l'estructura sindical de SATSE Girona, ha fet un pas endavant, i lidera el sindicat a tot l'àmbit català.

La seva trajectòria sindical es va començar a forjar durant l'època d'estudiant en la qual ja va involucrar-se en moviments de suport als companys i de millora professional. La decisió d'unir-se a SATSE Catalunya es fonamenta en el fet que és l'única organització que es dedica a la defensa dels drets laborals del col·lectiu (infermeres, llevadores i fisioterapeutes) sense cap ideologia o connotació política. ➔

Preguntes flaix!

Volem saber com és i què pensa l'Ignacio Montoya, així que l'hem posat entre l'espasa i la paret amb aquestes preguntes flaix...

Tres adjectius que defineixen un bon delegat sindical:

- **EMPÀTIC:** capaç de comprendre i connectar amb les necessitats d'aquells als qui representa i poder ser un intermediari eficient entre els membres i l'organització.
- **PROACTIU:** és clau per abordar les preocupacions abans que es converteixin en problemes més grans.
- **COMUNICATIU:** capaç d'expressar clarament allò que volen els treballadors i mantenir una comunicació oberta i transparent amb l'empresa.

Tres adjectius que defineixen com ha de ser un bon sindicat:

- **REPRESENTATIU:** capaç de representar i defensar els interessos d'un ampli ventall de treballadors amb necessitats diverses.
- **SOLIDARI:** fomentant la unitat i col·laboració entre els membres, oferint suport mutu en moments de conflicte laboral i garantint que cap treballador es quedi sol davant les adversitats.
- **AMB UN TOC D'ADVOCAT:** ha de ser un advocat incansable de les condicions laborals justes, salaris dignes, seguretat en el lloc de treball i de tot allò relacionat amb el benestar dels empleats. ➔

Agressions

L'assetjament fora del centre: un problema de violència

Les UBP dels grans hospitals reben una denúncia d'aquest tipus cada quatre o cinc mesos

HI HA INFERMERS, infermeres, fisioterapeutes i llevadores que pateixen un tipus d'agressió que sovint és menys visible: les amenaces i assetjament fora del centre. SATSE Catalunya ha denunciat que aquest tipus d'incidents solen involucrar a familiars o acompanyants d'usuaris que acudeixen de manera recurrent o hi estan ingressats.

Habitualment el conflicte sorgeix perquè l'entorn d'acompanyants del pacient culpabilitza a un professional en concret d'allò amb que no està conforme. "Que no els hi facin la prova que volen, que s'hagin d'esperar, els horaris de visita, diagnòstics... hi ha tota mena de qüestions per les quals alguns usuaris i acompanyants culpabilitzen als professionals" expliquen des de SATSE Catalunya. Això pot donar lloc a una situació de violència "in situ" o bé a amenaces del tipus: "t'esperarem fora" o "ja veuràs quan surtis".

Malauradament, la majoria d'infermeres ha patit amenaces d'aquest tipus, i algunes, es tornen realitat. "Cada quatre o cinc mesos els delegats de prevenció de qualsevol gran hospital català reben com a mínim una denúncia d'un professional que ha estat assetjat en les immediacions del centre". Les denúncies van des d'increpar al professional fins a agressions físiques i SATSE Catalunya recalca que "qualsevol d'aquestes accions és inacceptable".

Situació angoixant

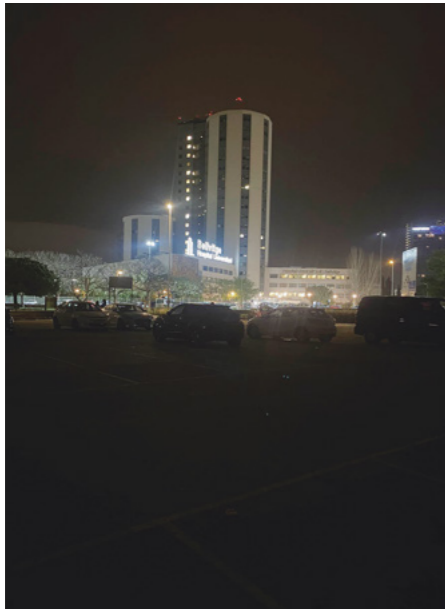
Des del Sindicat denuncien l'efecte que té aquest tipus de situacions sobre la psique dels professionals sanitaris. "Saber que t'esperen en sortir de la feina per escridassar-te o amenaçar-te és una situació del tot angoixant" i afegeixen que té una incidència molt gran en la sa-

lut mental dels professionals que arriben fins-hi-tot a ser incapaços d'anar a treballar. "Baixes o abandonament de la professió no son infreqüents quan es dona aquest tipus d'assetjament" afirmen des de SATSE Catalunya.

La identitat dels professionals està molt exposada i això facilita a l'assetjador trobar, seguir, agredir i fer-ho de forma continuada. És per això que el Sindicat proposa que als centres o serveis d'alta conflictivitat les infermeres treballin amb una identificació numèrica i no amb el nom, tal i com fan policies, mossos o la guàrdia urbana.

SATSE reconeix que és un problema de difícil solució ja que té lloc fora del centre sanitari i de l'horari laboral. A més, està infradenunciat perquè els professionals mateixos tenen por de provocar una escalada de l'assetjament per part de l'agressor. 🗣️

El pàrquing de Bellvitge, exemple d'un espai inadequat



↗️ Imatges del pàrquing de l'hospital de Bellvitge. Les delegades del centre denuncien que l'espai no és adequat. A més de no comptar amb il·luminació o vigilància, la zona està plena d'escombraries i és insalubre.

Un vigilant a tots els CUAP i CAP milloraria la seva seguretat

Hi ha molts centres que no compten amb aquesta eina dissuasiva i de protecció contra les agressions



SATSE CATALUNYA HA demanat la inclusió de vigilants de seguretat als centres d'atenció primària (CAPS) i als d'atenció urgent (CUAPS). Aquesta eina de protecció no està present a molts centres, ja que, fins ara, algunes àrees no registaven adequadament les denúncies dels professionals i els números permetien justificar el no incloure la figura del vigilant. Un cop millorat aquest registre, les direccions no poden seguir ignorant la urgent necessitat de protegir als professionals sanitaris.

Tot i que moltes de les agressions continuen sense registrar-se, ara s'ha fet molt més visible el problema a certes zones de mitja a alta conflictivitat. "És un augment sobre paper, ja que els professionals sanitaris coneixem la nostra realitat, però ara tenim números que reflecteixen amb una mica més de fidelitat el dia a dia" expliquen des de SATSE.

"Els professionals no hauríem d'encarregar-nos de la seguretat, però quan no hi ha personal adequat acabem fent-ho" argumenten des de SATSE. El Sindicat afirma que si hi ha un enfrontament "hauria de ser el vigilant que lidiés amb el tema, i els professionals sanitaris podríem continuar fent la nostra feina". Cal recordar que això també repercuteix en positiu en els altres usuaris que poden rebre l'atenció sanitària que necessiten.

"Està demostrat que a centres on hi ha vigilant, a més de protegir als treballadors, es disminueixen els episodis de violència". L'efecte de dissuasió és gran. Quan no està present aquesta figura les persones violentes saben que si s'arriba a trucar a la policia, com a mínim, trigaran un quart d'hora en arribar. "Hi ha una certa sensació d'impunitat entre aquest tipus d'usuari" reflexionen des del Sindicat. 🗣️

Salut laboral

Saps què és un "accident in itinere"?

UN ACCIDENT QUE has patit anant o tornant de la feina es considera "in itinere" el que significa que és un accident laboral. Estarà cobert per les mateixes prestacions tot i que no hagi ocorregut al teu lloc de feina o durant la teva jornada. Així i tot, hi ha algunes diferències i requisits que has de tenir en compte.

Hi ha unes condicions bàsiques per a que un accident sigui considerat "in itinere". La primera és l'espai, ja que cal que es produeixi en el camí habitual de casa a la feina o viceversa. No seria in itinere sí, per exemple, decidim desviar-nos molt de la nostra ruta habitual. Un altre requisit és el temporal, hauràs d'haver patit l'accident en un temps que concordi amb la sortida o entrada de la feina. Finalment, el mitjà de transport també ha de ser el que utilitzem habitualment. Cal recordar, això sí, que tot depèn de la casuística.



Mentre que si pateixes un accident al lloc de feina i durant la teva jornada, hi ha presumpció d'accident laboral, aquest no és el cas en l'in itinere. No sempre et demanaran que ho provis, però cal que sàpigues que no hi ha prou amb la teva declaració. Alguns mitjans de prova que pots utilitzar són l'atestat d'accident a la via, testimonis de tercers, denúncies per lesions, vídeos o fotografies. 🗣️

Plataformes socials: la clau de l'èxit dels continguts sobre salut

Hi ha sanitaris amb milers de seguidors als seus perfils, que dediquen temps a crear contingut de qualitat, mentre que altres no volen saber res de les xarxes socials

LES PLATAFORMES DE “mitjans socials” se sumen a altres eines de divulgació científica més tradicionals que des de sempre s’han utilitzat per transmetre informació de manera comprensible i útil per a la societat. Les xarxes ens donen un mètode senzill, accessible i de baixíssim (o nul) cost per crear i difondre contingut, provocant una corrent de professionals que les utilitzen com a canal d’educació sanitària.

L’augment de contingut de rigor, qualitat i base científica és positiu, però cal recordar que no tots els sanitaris compten amb les eines (innates o apreses) per tenir èxit a xarxes. A més de les ganes, cal invertir-hi temps en preparar cada post o vídeo: realitzar la recerca, trobar la manera de comunicar la informació perquè sigui amena, atractiva i comprensible, gravar, editar...

Influencer vs. Sanitari

Parlar d’“influencers” en salut no és adequat, però el que sí que és una realitat és que la proximitat i confiança que generen certs perfils permet difondre amb èxit informacions que redunden positivament en la salut de les persones. Un exemple és la Xusa Sanz (infermera nutricionista amb més de 100 mil seguidors al seu perfil d’Instagram @SoyXusaSanz), que afirma que el secret és “fer el que realment creuis que està ben fet i que t’agradaria consumir com a usuari, deixant de banda estratègies o clickbaits”.

Com a infermera la seva prioritat no és el màrqueting i reconeix que divulgar en salut és complicat. “La gent vol que li diguis: això és bo i això és dolent. Però en salut no hi ha blanc i negre”. Sanz recorda que les xarxes no són un mitjà per do-



nar respostes personalitzades: “has de tenir molt clar que amb un reel de 30 segons no solucionaràs un problema de salut, però pots obrir una porta a què la persona prengui consciència i visiti al professional sanitari”.

Comunicar en salut

Un altre perfil conegut a Instagram és el de la llevadora Nazareth Oliveira @Comadronaenlaola que compta amb entorn a les 130.000 seguidores (i seguidors). En una entrevista amb EnfermeriaTV, Oliveira afirmava que les xarxes han permès a moltes dones no sentir-se soles al veure que les seves experiències eren més habituals del que creien.

“Les xarxes han contribuït a fer que es parli de coses com el sexe abans i després del part o del duel gestacional... en general al fet que es parli més sobre aquests temes” afirma.

En el cas de Nazareth s’ajunten dues coses, el coneixement i l’habilitat per escriure d’una manera directa, amena i fàcilment comprensible. L’amor per la paraula escrita la va portar a estudiar periodisme, que després va abandonar per fer infermeria i especialitzar-se en llevadora. Abans de finalitzar la residència ja publicava un blog dirigit a mares i futures mares. “M’agradava escriure, relatar... i vaig ajuntar totes dues coses. Volia donar informació i retornar una mica el coneixement” explica la llevadora. ➔

El smartphone, una eina més per compartir informació professional

Rubén Molina, l’infermer darrere de l’App “Ayuda Medias” explica la seva experiència desenvolupant un recurs d’ajuda per a seleccionar mitges compressives

“**LES APP AVUI** en dia son l’equivalent a la llibreteta que abans ens agradava tant portar, i que encara ens agrada!” afirma Rubén Molina, expert en ferides complexes i creador de l’aplicació “Ayuda Medias”. El telèfon mòbil s’ha convertit en una eina imprescindible per moltes coses, i també és útil per compartir informació professional. Aquest infermer opina que la utilització de les aplicacions a l’àmbit sanitari no està desenvolupada al seu màxim potencial i que “encara ens costa aquest procés digital de treure’ns el llibre i agafar una altra cosa”.

Com molts creadors de recursos digitals, Molina va començar sense més pretensió que compartir els seus coneixements amb al-

tres professionals. Va veure que existia un cert buit en recursos d’informació sobre teràpia compressiva i es va decidir a obrir un compte de Twitter on pujava informació i infografies. La bona acollida del perfil de xarxes socials el va portar a obrir el blog Piernas en Compresión, una web on reuneix infinitat de recursos en diferents formats: text, infografies, vídeo, pòdcast...

Crear una aplicació

La web de Molina compta amb una secció sobre mitges que a poc a poc anava creixent. “Vaig acabar amb més de cent entrades diferents i ho veia poc pràctic. És aquí quan vaig decidir crear l’aplica-



ció per mòbil” explica Rubén Molina. Amb l’esperit emprenedor i autodidacta que el caracteritza, va crear «Ayuda Medias» una apli-

cació per a mòbil disponible tant en Google Play com en l’App Store d’Apple, que ajuda a seleccionar mitges compressives.

Els usuaris poden accedir a informació tècnica, aprendre tècniques de col·locació de mitges a través de vídeos associats i accedir a continguts teòrics sobre teràpia compressiva. Però la funció principal de l’aplicació és guiar als professionals sanitaris i tècnics d’ortopèdia en la selecció adequada de mitges compressives. A través d’un algoritme de decisions, els usuaris poden ingressar dades sobre la patologia del pacient i l’App generarà un PDF amb recomanacions personalitzades en funció de la patologia, la gravetat, característiques del pacient o complicacions addicionals. El document inclou, a més explicacions sobre la patologia, diferents marques i com tenir cura de les mitges. ➔

El Sindicat d'Infermeria participa en la X Jornada d'orientació professional a l'Hospital del Mar

El Sindicat va contestar les preguntes dels estudiants i els va obsequiar amb un llibre guia per ajudar-los a redactar el seu TFG

L'ESCOLA SUPERIOR d'Infermeria de l'Hospital del Mar ha organitzat una fira de l'ocupació amb la col·laboració de diverses entitats, entre les quals es troba el Sindicat d'Infermeria SATSE Catalunya.

Els alumnes de tots els cursos es van apropar a l'estand de SATSE i aquells que cursaven 3er i 4rt van rebre un regal molt especial: el llibre de FUDEN "Mi diario de TFG de Enfermería". Una obra que serveix com a guia i full de ruta per tots aquells que s'enfronten al treball de fi de grau en infermeria.

El llibre està organitzat de manera que, a més de donar a l'alumne l'embranchada inicial i l'ajuda puntual que necessita, suposa un acompanyament de tot el procés del TFG. En tenir forma de diari, explica al lector pas a pas totes les fases que s'han de realitzar i les calendaritzacions. Cada setmana està referenciada als capítols, el que facilita trobar la



informació i l'ajuda necessàries en cada moment.

El treball de fi de grau és un dels

majors reptes a què s'enfronten els estudiants, per això, SATSE Catalunya i FUDEN ofereixen un curs de



↑ A l'esquerra, les delegades de l'Hospital del Mar atenen els estudiants i reparteixen llibres a la Fira de l'ocupació. Sobre aquestes línies, una delegada de SATSE Barcelona reparteix el llibre d'ajuda als estudiants per realitzar el seu TFG

RAQUEL, 21 ANYS

"Trobo molt positiu que SATSE es preocupi pels que estem en aquest impàs"

"Deixem de ser estudiants, entrem en un món nou. Al principi és molt aclaparador, ens crea neguit" explica Raquel, una jove de quart curs de l'Escola d'Infermeria de l'Hospital del Mar que es va apropar a l'estand de SATSE. La seva intenció és aconseguir experiència laboral per després decidir quins estudis de màster o postgrau voldrà fer. "Al sindicat aniré a consultar com inscriure'm a la borsa de treball i per saber quins tipus de contracte em poden oferir" afirma. "Crec que és molt positiu que el Sindicat, a més de mirar pels que ja estan treballant, es preocupi pels que estem en aquest impàs i ens doni suport en la recta final cap al món laboral".

NEREA, 22 ANYS

"M'agradaria formar-me més, però no sé quines opcions tinc"

Aquesta jove cursa quart curs d'infermeria i afirma sentir-se "molt amoïnada amb les pràctiques, els treballs de pràctiques, el TFG, què fer en acabar la carrera..." Es va apropar a l'estand de SATSE per aclarir-se sobre "quines opcions tinc, perquè ara mateix tinc molt d'embolic entre les experiències que m'expliquen els companys que conec al centre on faig les pràctiques, el que busco a internet o la informació que ens intenten aportar les delegades de curs. Tinc dubtes i espero que al Sindicat me les puguin solucionar i em donin idees" afirma la futura infermera.

suport als alumnes. "Objectiu TFG" és una formació a la qual tenen accés els estudiants adherits a SATSE Catalunya i que es realitza de forma online.

El curs descriu les bases que conformen un TFG, des de l'elecció del tema i del tipus de treball, les eines per a una bona cerca bibliogràfica, el desenvolupament i escriptura de la modalitat d'estudi i les claus perquè la presentació sigui simple, bonica i contundent.

"Els alumnes han valorat molt que el sindicat els hi ofereixi aquesta ajuda en un dels reptes finals dels seus estudis" explica una de les representants de SATSE, que afegeix "fem de pont entre els estudis i el món laboral".

SATSE ofereix jornades per estudiants

Aconseguir feina és el principal neguit dels joves universitaris

COM ARRIBAR A aconseguir feina i com inscriure's a les borses de treball és, sense cap dubte, el neguit principal dels estudiants del darrer any. Ho afirma Rosa Prat, la responsable autonòmica d'Estudiants i organitzadora de la jornada per estudiants que va tenir lloc a les instal·lacions de SATSE.

Aquesta es complementa amb altres que s'han ofert a les diferents seves provincials del Sindicat. Els estudiants viuen un moment en el qual han de prendre decisions importants sobre el seu futur.

Estudiants d'Infermeria i Fisioteràpia van assistir a xerrades dissenyades on el principal objectiu era donar resposta a les preguntes que tinguessin sobre el seu futur professional. "Ja han fet les pràctiques i ara s'enfronten a la seva primera feina. Cal que coneguin bé quins són els diferents proveïdors de salut i quins tipus de contracte els hi poden oferir. El món professional de la infermeria és apassionant

i volem assegurar que hi arriben amb la seguretat que dona tenir un bon coneixement sobre els drets laborals" afirma el secretari d'Acció Sindical, Víctor Motos, que també ha participat a les jornades.

I ara què?

Finalitzar qualsevol estudi significa enfrontar-se a la gran pregunta: "què vull fer ara?". Estudiar Infermeria o Fisioteràpia obre les portes a moltes possibilitats a banda de posar-se a cercar feina immediatament. Preparar-se per l'examen IIR o esperar a tenir una mica d'experiència laboral? Optar per la via de la investigació? Iniciar un doctorat?

"És un moment difícil, però apassionant, i per això volem donar tot el suport que puguem. El format de xerrada permet transmetre informació d'interès general, però també donar assessorament més personalitzat i, perquè no?, fins i tot algun consell" afirma Prat.



↑ Rosa Prat, responsable de Formació de SATSE Catalunya i Víctor Motos, secretari d'Acció Sindical de SATSE Catalunya durant una jornada dirigida a estudiants



↑ Amaranta Fuenmayor (esquerra) i Raquel Borrell (dreta) durant la gravació d'un episodi del seu pòdcast a les instal·lacions de la televisió barcelonina

«Khurasana», el pòdcast que escoltaràs siguis o no infermera

Betevé emet aquest programa sobre "l'art de cuidar" realitzat per dues professionals

"DURANT LA PANDÈMIA treballàvem juntes i parlàvem sobre totes aquelles coses que vivim les infermeres i que la gent desconeix. Arrel d'aquelles converses vam pensar fer un pòdcast, i ja hem arribat a la segona temporada" explica la Raquel Borrell, infermera i podcaster al programa de Betevé, Khurasana. Junt amb l'Amaranta Fuenmayor, infermera i també periodista, graven mensualment el pòdcast sobre "l'art de cuidar" on diferents professionals expliquen en primera persona el seu dia a dia sense deixar de banda els testimonis de cuidadors, pacients i el seu entorn.

Cada episodi gira entorn d'un tema concret amb convidats i convidades que desvelen com treballen, quines són les seves inquietuds i reivindicacions. "Ens dirigim a les infermeres, però també a la població en general" explica la Raquel i afirma que per això han ideat

un espai "gens tècnic i molt proper, sense moltes pretensions perquè el pugui entendre qualsevol".

Vivències humanes

I ho han aconseguit, amb vint-i-un capítols (de moment) que se centren en temes que van des d'infermeria i menopausa, passant pel paper de les infermeres en conflictes bèl·lics, l'estigma de la salut mental o el perquè de la manca de professionals. "Bàsicament tractem temes humans, però també reivindicatius: tot el que té a veure amb la infermeria i la seva situació actual, però sempre des de les vivències personals" explica l'Amaranta Fuenmayor.

"També parlem d'àmbits de la professió menys coneguts, molt interessants i que fins i tot nosaltres no coneixíem gaire" explica Fuenmayor, que confessa que li és difícil escollir una història en concret

per destacar de totes les que s'han explicat a Khurasana. "Potser em quedaria amb l'episodi sobre infermeria de presons, un àmbit on hi ha molts estereotips i tòpics que vam poder trencar" explica.

Altaveu d'infermeres

Aquestes dues infermeres son exemple de l'empenta i creativitat que defineix al col·lectiu. "Sabíem que Betevé tenia un departament de podcast, vam gravar el pilot i el vam enviar" explica Amaranta. El producte audiovisual que realitzen té, sens dubte, un component d'altaveu pel col·lectiu i aquesta és la intenció clara de les dues podcasters. "El nostre col·lectiu és poc conegut, volem que la gent vegi el que realment fan les infermeres i el paper important que tenen dins la societat. L'objectiu de Khurasana és arribar a molta gent" afirma Raquel Borrell. 📌

«És important detectar problemes de salut mental»

Xavier Massabé, responsable de Salut Laboral de SATSE Barcelona, ha participat en "El Balcó" de la SER



↑ Xavier Massabé, responsable de salut laboral de SATSE Barcelona participa a "El Balcó" de la SER

"CREUS QUE LES infermeres demaneu menys ajuda?, entre vosaltres parlem quan esteu malament o no teniu temps per queixar-vos?" preguntava l'Anna Puigboltes, locutora al programa de tardes "El Balcó" de la SER al responsable de Salut Laboral de SATSE Barcelona, Xavier Massabé. L'infermer ha participat en l'espai radiofònic per parlar sobre la salut mental dels i les professionals sanitaris i de com és d'imprescindible cuidar aquelles persones que cuiden la salut dels altres.

En ser l'encarregat de les qüestions de salut laboral a SATSE Barcelona, aquest infermer, veu clarament que "és molt important que els professionals identifiquem quan tenim problemes de salut mental". Uns problemes que són causats per una multiplicitat de factors comuns als col·lectius de treballadors sanitaris: des de la manca de personal fins a les agressions. "Hi ha gent que ho va acceptant de forma auto-

màtica, com a part de la feina i finalment explota" afirma Massabé.

Els joves afectats

Tot i que podríem pensar que són aquells que porten més anys a la feina els qui més pateixen la síndrome del "burn-out" (del professional cremat), els estudis demostren que el perfil que més pateix és jove i dona. L'expert en salut laboral, Xavier Massabé, explica que són col·lectius que "tendeixen a pensar que han de dir que sí a tot i no queixar-se perquè estan a l'inici de la seva vida professional".

Aquesta sobrecàrrega i sensació d'angoixa per "no poder arribar a tot" fa que desenvolupin quadres d'ansietat, depressió o de sentir-se cremats a la feina. "És bo que aquesta gent que surt de les universitats sàpiguen que poden manifestar aquests problemes" afirma Massabé. 📌

La fractura humana

LA PARAULA "INFERMERA" prové del llatí i significa "encarregada de cuidar a persones que pateixen una afecció". Però per mi, una infermera fa molt més que això: atén també l'angoixa i la incertesa del pacient. El pacient necessita una resposta humana, necessita una mà que l'acompanyi en el mal físic pel qual està transitant.

Què és per mi una resposta humana? Doncs una persona càlida, propera, que mira als ulls, que vol calmar, tendre sense ser embafadora, que confia que ens en sortirem d'alguna manera.

Quan vaig trencar-me el peu en un partit de futbol l'estiu passat, vaig tornar a l'hospital i al contacte amb els seus professionals sanitaris. La fractura no era només física, sinó també emocional. La humanitat de les infermeres va ser el millor remei per a la meva angoixa nascuda de la incertesa: amb respostes càlides i properes a les meves preguntes. Com es dona la informació al pacient, és clau.

Una infermera va fer un comentari sobre el futbol que em va fer somriure, "és que el futbol no és bo, però vosaltres insistiu", possiblement ha vist massa fractures futbolístiques un dissabte pel matí, i un infermer em va explicar amb paciència de sant el tractament a seguir. El contacte amb aquestes infermeres em va calmar i em va ajudar a iniciar un nou partit.

Honestament, si hagués de triar, en la meua pròxima vida, demanaria ser jugador de l'NBA, psicòleg o infermera... a veure què passa. 📌

Jordi Gil

Psicòleg clínic i escriptor

SATSE lidera la lluita per una classificació justa

En l'àmbit estatal el Sindicat afirma que "és un moment clau de les negociacions amb el Ministeri de Sanitat"

SATSE JUGA UN paper decisiu per aconseguir una classificació professional justa per a infermeres i fisioterapeutes des de l'àmbit autonòmic i en coordinació amb la resta del sindicat a tot l'Estat. "Aquesta lluita és per les condicions laborals dels professionals, però també per garantir una atenció sanitària de qualitat per a tota la població" ha declarat Ignacio Montoya, secretari general autonòmic.

El Sindicat ha reivindicat una classificació justa per infermeres i fisioterapeutes des de que es va implantar el Pla Bolonya, fa més de 15 anys. SATSE va idear una campanya a tot l'estat que engloba quatre facetes: pressió a les administracions i polítics, negociació, conscienciació i mobilització.



Pressió i negociació

SATSE ha exercit pressió a través de cartes, declaracions i reunions amb diverses administracions, incloent el Govern Central, el Ministeri de Sanitat, les conselleries autonò-

miques, el Defensor del Poble, entre altres. Paral·lelament, el sindicat manté negociacions amb el Ministeri per canviar l'Estatut Marc i amb les Conselleries per demanar el seu suport al Consell Interterritorial.

SATSE no ha deixat d'exigir als partits polítics al Congrés que pre-

sentin iniciatives per acabar amb la discriminació de les infermeres i fisioterapeutes, a l'hora que plantejin preguntes orals o escrites al Govern sobre el tema. L'Organització ha arribat fins al Parlament Europeu, intervenint en una Audiència Pública per debatre els problemes i

necessitats d'aquests professionals i demanar el suport de la UE.

"Un dels pilars de la nostra campanya és conscienciar de la importància d'una classificació professional justa, tant als professionals com als usuaris" expliquen des de SATSE. Per donar a conèixer la situació, el Sindicat ha organitzat jornades informatives, on s'han abordat les raons per les quals una classificació professional justa és un dret de les infermeres i els fisioterapeutes. El Sindicat també ha volgut donar a conèixer el problema al públic en general, realitzant campanyes a les xarxes socials i fent declaracions i denúncies als mitjans.

La mobilització ha estat un altre pilar fonamental de la campanya amb concentracions reivindicatives als diferents centres. Entre les que han tingut més ressò han estat les dutes a terme amb motiu del Dia de la dona, on es va reivindicar la discriminació que pateix el col·lectiu i la gran concentració a Madrid davant de Funció Pública del passat mes de juny. 📌

El CSI reconeixerà l'esforç individual

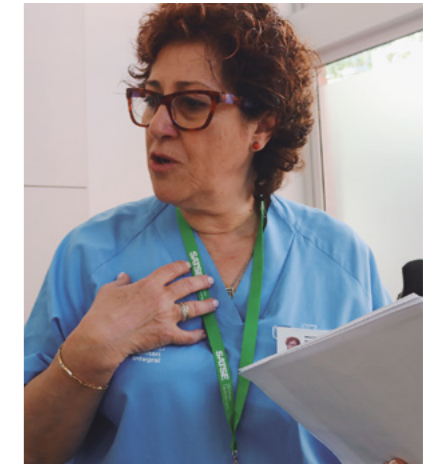
La secció sindical de SATSE Hospitalet ha arribat a un acord amb el Consorci Sanitari Integral (CSI)

L'ACORD SUPOSARÀ que a tots els centres del Consorci Sanitari Integral (CSI) es canviï la distribució dels objectius de manera que els de caràcter individual tinguin més pes (amb un 51%) i no com fins ara, que es repartia de manera igual amb els conceptes d'empresa i equip.

El Conveni SISCAT estableix que els objectius que conduïxin al cobrament del complement DPO (direcció per objectius) han de ser "assolibles" per la persona, és a dir, els individuals han de tenir més importància. Fins ara, al CSI, la distribució era d'un 40% pels objectius individuals mentre que els d'empresa i servei comptaven un 30%.

L'empresa entenia que estava complint la norma, ja que els individuals estaven per sobre dels altres en un 10%, però segons explica la delegada de SATSE Hospitalet, Montse Benaiges, el sumatori dels conceptes col·lectius acabava suposant la major part del complement "el que, de fet, desvirtua la intenció del Conveni".

Benaiges puntualitza que el text "no fixa quin ha de ser el percentatge" però sí que estableix que el que majoritàriament determini cobrar, o no, el complement han de ser conceptes en els quals pot incidir el professional. "L'esforç més directe és l'individual del professional perquè als de servei pots impactar molt poc



↑ Montse Benaiges, delegada de SATSE Hospitalet i infermera del CSI

i els corporatius se t'escapen totalment" afirma la representant sindical. "Els objectius han de motivar i premiar al professional, per això hi has de poder arribar en el teu dia a dia; sigui de manera organitzativa o durant l'assistència que ofereixes" explica la Montse.

Mediació i denúncia

La delegada de SATSE explica que com que no s'aconseguia un acord amb l'empresa a través de la negociació, es va intentar un acte de mediació al Tribunal Laboral de Catalunya (TLC) sense cap resultat. "Vam acabar posant una demanda, però abans d'arribar a judici, l'empresa va accedir a un acord satisfactori". 📌

Coneixes l'evolució dels estudis d'infermeria?

Aquells que ronden la trentena o són més joves, van accedir a la universitat amb la titulació de Grau, sense viure canvis com la creació de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES). L'inici el marca la Declaració de Bolonya de 1999 que volia harmonitzar els sistemes educatius europeus per facilitar la mobilitat i l'ocupabilitat.

Abans d'això, a casa nostra les infermeres ja havien viscut una revolució, quan l'any 1977 es van integrar els estudis a la universitat, establint un equilibri teòric i pràctic, permetent cures integrals, gestió, docència i investigació. Durant els noranta, la reforma universitària va introduir plans d'estudi flexibles amb assignatures optatives, reflectint noves necessitats sanitàries.

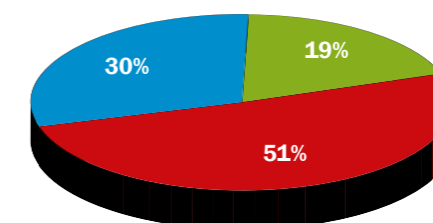
La creació de l'EEES va obrir una altra nova etapa per a la formació en infermeria. La convergència del sistema espanyol amb l'EEES va permetre als estudiants d'infermeria obtenir el títol de Grau i accedir a màsters i doctorats. Això significa que les infermeres poden continuar la seva formació acadèmica i professional al més alt nivell, millorant la qualitat de l'atenció sanitària.

En resum, la transició dels estudis d'infermeria al nostre país cap al model de Grau dins l'EEES ha estat complexa però beneficiosa. Ha permès a les infermeres adaptar-se als estàndards europeus, millorant la seva formació i pràctica professional, i responent a les noves demandes de la societat. 📌



Foto: Banc d'imatges Infermeres (Ariadna Creus i Àngel García)

Distribució de les DPO després de l'Acord



- Objectius d'organització
- Objectius d'equip
- Objectius individuals

El text, que en un principi s'estenia només al grup 2.2, graduats sanitaris, s'ha estès ara als grups 1, 2 i 3.2.

ASSEGURANÇA DE
RESPONSABILITAT CIVIL
PROFESSIONAL PER INFERMERES,
LLEVADORES I FISIOTERAPEUTES

Exerceix la teva activitat professional amb tranquil·litat

SATSE t'ofereix
una assegurança
amb cobertura
individual,
a la teva mida

TROBA TOTA
LA INFORMACIÓ A:
www.vivesatse.es

SATSE

